

PROGRAMA DE COBERTURA EXTENDIDA

Cobertura total 2.5 años



Para ampliar la garantía estándar, solo es necesario que se facture en el mismo pedido del motor el código de la extensión de la garantía correspondiente. **RECUERDE QUE ESTA PROTECCIÓN ES INDIVIDUAL E INTRANSFERIBLE (SÓLO PROTEGE AL MOTOR CON EL QUE FUE FACTURADO).**

Códigos de la extensión de garantía:

La siguiente tabla muestra el código de la extensión de garantía diferenciado por la potencia del motor.

POTENCIA (HP)	*CÓDIGO PARA APLICAR LA COBERTURA
7.5	EXTG-1.5A-MSX-7.5
10	EXTG-1.5A-MSX-10
15	EXTG-1.5A-MSX-15
20	EXTG-1.5A-MSX-20
25	EXTG-1.5A-MSX-25
30	EXTG-1.5A-MSX-30
40	EXTG-1.5A-MSX-40
50	EXTG-1.5A-MSX-50
60	EXTG-1.5A-MSX-60
75	EXTG-1.5A-MSX-75
100	EXTG-1.5A-MSX-100
125	EXTG-1.5A-MSX-125
150	EXTG-1.5A-MSX-150
175	EXTG-1.5A-MSX-175
200	EXTG-1.5A-MSX-200

*Recuerde que debe considerar un código de extensión por cada motor.

Término de la Garantía: Los motores sumergibles **ALTAMIRA** serie **X** cuentan con 1 año de garantía de manera estándar, pero a través del plan de cobertura extendida es posible incrementar el periodo de cobertura 1.5 años más, para obtener una cobertura total de 2.5 años a partir de la fecha de facturación. La ampliación de la cobertura no modifica los criterios de aplicación de la garantía, sólo amplía el periodo de cobertura.

Si el equipo falla durante el convenio de este plan de cobertura a opción de la empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

En caso de que para hacer válida la garantía sea necesario entregar un equipo nuevo se considerará el remplazo por un equipo equivalente conforme a su estado y tiempo de funcionamiento. En este último caso, el tiempo restante de la garantía extendida será transferido al equipo de remplazo.

Procedimiento para hacer válido el plan de cobertura:

- 1) El equipo debe de ser enviado al centro de servicio de la empresa, adicional al equipo, deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
- 2) Los costos del envío serán asumidos por la empresa dentro de nuestra red de servicio. En caso de que el producto se encuentre fuera de nuestra red de servicio, el cliente asumirá el costo del envío a nuestro taller de servicio de acuerdo a las indicaciones de nuestra área de servicio. En caso que la garantía sea aplicable, la empresa asumirá los costos de regresar el producto.
- 3) La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas del motor o en caso que no tenga reparación al reemplazo del mismo, considerando el valor equivalente de acuerdo al modelo y antigüedad. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo o por daños estéticos que no afectan la funcionalidad del producto.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque. La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa, hayan afectado al equipo en su funcionamiento y/o comportamiento como:

- a) Manejo incorrecto
- b) Instalación o aplicación inadecuada
- c) Excesivas condiciones de operación
- d) Reparaciones o modificaciones no autorizadas
- e) Daño accidental o intencional
- f) Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales
- g) Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibido en el domicilio de la empresa
- h) Cuando no se haya seguido el proceso marcado para la aplicación de la cobertura extendida

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar en su centro de servicio cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía. La empresa también podrá solicitar información adicional o inclusive el envío de la bomba u otro elemento de la instalación que nos permita emitir un mejor diagnóstico.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio al cliente.

MÉXICO:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Conmutador: (826) 26 80 802
Internet: www.vde.com.mx
Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx



MOTORES SUMERGIBLES

COLOMBIA:
ALTAMIRA Water, Ltda.
Autopista a Medellín
Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur
Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80
Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
Conmutador: +57(1) 8219230
Internet: www.altamirawater.com
Correo-e: servicio@altamirawater.com

Distribuidor: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Modelo: _____

Descripción de la falla: _____

Tel: _____

Fecha: _____

Sello de distribuidor

Favor de utilizar el reverso de esta hoja para describir el diagrama de instalación.

DIAGRAMA DE INSTALACIÓN



OBSERVACIONES
