

PÓLIZA DE GARANTÍA

TÉRMINOS

Respecto al generador estacionario a diésel EWD marca Enerwell®, la empresa le ofrece los siguientes términos:

2 años o 2,000 horas de garantía a partir de su fecha de facturación, si cualquiera de los componentes, partes y/o piezas resultaran con algún defecto de fabricación o mano de obra al ensamblar el equipo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA: Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

GARANTÍA EXCLUSIVA: Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía. Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en el segundo párrafo de esta póliza, a opción de la empresa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO DE LA GARANTÍA

1. El equipo debe de ser enviado al centro de servicio de la empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
2. Los costos del envío y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
3. La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento como:

1. Manejo incorrecto.
2. Instalación o aplicación inadecuada.
3. Excesivas condiciones de operación.
4. Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
5. Daño accidental o intencional.
6. Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
7. Cuando se haya solicitado el envío del equipo y éste no sea recibido en el domicilio de la empresa.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio.

Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente.

IMPORTADO POR:		
MÉXICO: Villarreal División Equipos, S.A. de C.V. Morelos 905 Sur / Allende, Nuevo León ■ Conmutador: (826) 26 80 800 Servicio a cliente: 01-800-833-50-50 ■ www.vde.com.mx ■ soporte tecnico@vde.com.mx	COLOMBIA: ALTAMIRA Water, Ltda. Autopista a Medellín Kilómetro 2.4 Vía Siberia Costado Sur, Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca. ■ www.altamirawater.com ■ servicio@altamirawater.com	GUATEMALA: ALZAC, Guatemala Sociedad Anónima 5a. Avenida 5-55 Zona 14, Edificio Europlaza World Business Center, Torre II, Nivel 9, Guatemala. ■ www.alzac.com ■ servicio@alzac.com
Fecha: _____	Distribuidor: _____	
Usuario: _____	Dirección: _____	
Teléfono: _____	Fecha de compra / instalación: _____	
No. de Factura: _____	Modelo: _____	
Descripción de la falla: _____		

Tabla 1 Mantenimiento preventivo del equipo

Para mantener la cobertura de la garantía, el equipo deberá recibir el mantenimiento preventivo conforme a los intervalos indicados. El incumplimiento de este programa, así como la falta de registros o comprobantes de mantenimiento, invalidará la garantía.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL GENERADOR DIÉSEL							
SISTEMA	Trabajo de mantenimiento	Contenido	Diario	Semanal	Mensual	Cada 6 meses	Cada año o cada 250 horas
Sistema de lubricación	Revisar	Fugas de aceite	✓	✓	✓	✓	✓
		Nivel de aceite del motor	✓	✓	✓	✓	✓
	Reemplazar	Filtro de aceite del motor				✓	✓
		Aceite del motor				✓	✓
	Limpiar	Respiradero del cárter				✓	✓
	Revisar	Fugas de refrigerante	✓	✓	✓	✓	✓
		Obstrucción del radiador			✓	✓	✓
		Mangueras y conexiones			✓	✓	✓
		Nivel de refrigerante		✓	✓	✓	✓
		Nivel y concentración del anticongelante/anticorrosivo			✓	✓	✓
	Reemplazar	Líquido refrigerante	CADA 12 MESES				
	Limpiar	Sistema de enfriamiento					
Sistema de enfriamiento	Revisar	Estado de la banda				✓	✓
		Ventilador y tensor				✓	✓
		Polea de la banda				✓	✓
		Polea de transmisión y bomba				✓	✓
Sistema de admisión de aire	Revisar	Indicador de restricción del filtro de aire			✓	✓	✓
		Restricción del filtro de aire		✓	✓	✓	✓
		Tuberías y conexiones				✓	✓
	Reemplazar	Elemento del filtro de aire				✓	✓
Sistema de combustible	Revisar	Fugas	✓	✓	✓	✓	✓
		Nivel de combustible		✓	✓	✓	✓
		Tuberías y conexiones de combustible				✓	✓
		Bomba de combustible			✓	✓	✓
		Sedimentos del tanque de combustible			✓	✓	✓
	Reemplazar	Filtro de diésel				✓	✓
	Revisar	Boquilla del inyector	CADA 2 AÑOS				
Sistema de escape	Revisar	Fugas de aire			✓	✓	✓
		Restricción del escape			✓	✓	✓
Sistema eléctrico	Revisar	Estado de la banda del alternador			✓	✓	✓
		Nivel del líquido de la batería			✓	✓	✓
		Densidad del electrolito de la batería		✓	✓	✓	✓
		Interruptor de protección y sistema de alarma		✓	✓	✓	✓
		Tornillos y conexiones del motor de arranque				✓	✓
Motor y otras partes	Revisar	Vibraciones anormales	✓	✓	✓	✓	✓
		Apriete de los tornillos del bastidor					✓
	Limpiar	Motor					✓